

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, y con domicilio en Cra 25 # 1 a Sur – 155 Local 161, de la ciudad de Medellín, Antioquia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **XANA S.A.S.** , identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, análisis, registro, circulación, mantenimiento y supresión de datos para las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y tele mercadeo, etc.) y para la ejecución de las mismas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos y/o electrónicos, para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos, SMS o chat, para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
8. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
9. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).

10. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
11. Transferir datos personales fuera del país a las compañías vinculadas con **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, para cumplir con las regulaciones anti lavado de activos que le aplican.
12. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
13. Prestar los servicios ofrecidos por **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, y aceptados en el contrato suscrito.
14. Suministrar la información a terceros con los cuales **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
15. Uso y análisis de los datos personales para la construcción de las métricas de éxito del proyecto y para posibles investigaciones futuras a cargo de **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4.
16. Uso y análisis de los datos personales para el análisis académico en el área de la Gamificación a cargo de **XANA S.A.S.**, identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la URL www.xana.com.co, o solicitarla al correo facturacion@xana.com.co y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, la línea de atención nacional al teléfono +57 (322) 5982996 con atención disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en este aviso.

XANA S.A.S.

N.I.T. No: 900.811.214-4

Fecha: 10/Julio/2024, Antioquia – Colombia