

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Por medio del presente se establece la política de tratamiento de información para los datos personales registrados en todas las bases de datos que posee XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, en función con el cumplimiento del objeto de los contratos celebrados con los Titulares de la información.

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, análisis, registro, circulación, mantenimiento y supresión de los datos personales tratados por XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4.

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, sus empleados en todos sus cargos, sus filiales y sus empresas vinculadas.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, sociedad comercial legalmente constituida bajo Matricula Mercantil No: 21-527867-12, del 20 de enero de 2015, con domicilio principal en Cra 25 # 1 a Sur – 155 Local 161, de la ciudad de Medellín, República de Colombia. Sitio Web <http://www.xana.com.co>, teléfono 3225982996 en la ciudad de Medellín, República de Colombia.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El tratamiento que realizará XANA S.A.S., identificado con No: 900.811.214-4, con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, análisis, registro, circulación, mantenimiento y supresión de datos, para las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos __ XANA S.A.S.__, identificado con N.I.T. No: __900.811.214-4__.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele mercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual __ XANA S.A.S.__, identificado con N.I.T. No: __900.811.214-4__, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y tele mercadeo, etc.) y para la ejecución de las mismas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos y/o electrónicos, para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos, SMS o chat, para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
8. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
9. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).
10. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
11. Transferir datos personales fuera del país a las compañías vinculadas con XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, para cumplir con las regulaciones anti lavado de activos que le aplican.
12. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
13. Prestar los servicios ofrecidos por XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, y aceptados en el contrato suscrito.
14. Suministrar la información a terceros con los cuales XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
15. Uso y análisis de los datos personales para la construcción de las métricas de éxito del proyecto y para posibles investigaciones futuras a cargo de XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4.
16. Uso y análisis de los datos personales para el análisis académico en el área de la Gamificación a cargo de XANA S.A.S. , identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En la eventualidad de tratar datos sensibles, serán recolectados y tratados únicamente con las mismas finalidades del tratamiento general establecido en el subtítulo anterior. Se entienden por datos sensibles, todo dato que pueda afectar la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento, protegida con credenciales de Usuario y Contraseña individuales y confidenciales.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS QUEJAS Y RECLAMOS

El área de Asesoría en Tratamientos De Datos, es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Estos derechos se podrán ejercer a través de los canales o medios dispuestos por XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, para la atención al público, la línea de atención nacional +57 (322) 5982996, el correo electrónico facturacion@xana.com.co y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puede consultar en www.xana.com.co, disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización, almacenado en las bases de datos, propiedad de XANA S.A.S. , identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción, del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, XANA S.A.S., identificado con N.I.T. No: 900.811.214-4, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio en la Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 03 de enero de 2022.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

XANAS.A.S.

N.I.T. No: 900.811.214-4

Fecha 10/Julio/2024 – Colombia